

« У Т В Е Р Ж Д А Ю »

генеральный директор

ООО «Лазерная медицина»



В.А. Либерда

« 12 » _____ 20 17 года

ПОЛОЖЕНИЕ

О платных медицинских услугах

1. Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации
- Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 06.03.2013г. № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 18.10.2013г. № 932 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 12.11.2012г. № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;
- Постановления правительства калининградской области от 24.12.2013г. №1000 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов»
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 13.10.2017г. № 804Н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 18.04.2012г. № 381н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «Косметология»»;

2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"пациент" (законный представитель пациента) - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом,

на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги пациентам.

"медицинская помощь" – комплекс мероприятий направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

3. Платные медицинские услуги в ООО «Лазерная медицина», далее по тексту, **Клиника**, предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

Клиника предоставляет платные медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

При оказании платной медицинской помощи соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

Клиника на платной основе оказывает следующие виды **медицинской помощи**:

- при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе при осуществлении специализированной медицинской помощи по: дерматовенерологии; косметологии.

5. до пациента доводится информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи по месту жительства.

6. **Клиника** имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

7. Стоимость медицинской помощи или цена отдельной медицинской услуги, предоставляемой **Клиникой**, определяется из утвержденного генеральным директором **Клиники** Прейскуранта. Прейскурант **Клиники** сформирован в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 13.10.2017г. № 804Н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».

III. Информация о Клинике

8. **Клиника** размещает на своем сайте (www.lazmed39.ru) сети «Интернет», а также на информационном стенде (по адресу г. Калининград, Московский проспект, 48) следующую информацию:

а) полное наименование организации: **Общество с ограниченной ответственностью «Лазерная медицина»;**

б) адрес места нахождения организации:

юридический адрес: 236006, г. Калининград, Московский пр-т, д.48

фактический адрес: 236006, г. Калининград, Московский пр-т, д.48

в) копии лицензий на осуществление **Клиникой** медицинской деятельности;

г) прейскурант на услуги **Клиники** с указанием цен на медицинские услуги;

д) положение об оказании платных медицинских услуг в **Клинике;**

е) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с приказом генерального директора и нормативными актами РФ;

ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, в том числе и сведения об их профессиональном образовании и квалификации;

з) режим работы **Клиники**, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

и) адреса и телефоны контролирующих органов по г. Калининграду и Калининградской области.

9. **Клиника** по требованию пациента может предоставить для ознакомления следующие документы:

- копии лицензий на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность **Клиники**.

10. При заключении договора по требованию пациента может быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

11. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме.

12. Договор содержит следующие сведения:

а) о **Клинике:**

- наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- реквизиты **Клиники**;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени **Клиники**, и его подпись.
- б) о физическом лице
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон пациента (законного представителя), и его подпись;
- личные данные из документа, удостоверяющего личность пациента (законного представителя).
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых **Клиникой** в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- ж) порядок изменения и расторжения договора;
- з) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

13. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится в **Клинике**, второй - у пациента (законного представителя).

14. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета.

15. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

16. В рамках заключенного договора пациенту может предоставляться медицинская помощь или медицинская услуга со скидкой. Предоставление льгот и скидок на платные медицинские услуги является правом, а не обязанностью учреждения.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

17. **Клиника** предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

18. Внутренний контроль качества и безопасности оказания медицинской помощи осуществляется врачебной комиссией **Клиники** в рамках Положения и порядка, утвержденного в **Клинике** «О организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

19. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии:

- согласия на обработку персональных данных;
- информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя пациента) на медицинское вмешательство или оказания медицинской помощи;
- заключенного договора между пациентом (законным представителем пациента) и **Клиникой**.

20. Исполнитель предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

21. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, работники **Клиники** обязаны предупредить об этом пациента (законного представителя пациента).

22. В случае отказа пациента (законного представителя пациента) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. **Клиника** информирует пациента (законного представителя пациента) о расторжении договора по инициативе пациента (законного представителя пациента), при этом пациент (законный представитель пациента) оплачивает фактически понесенные **Клиникой** расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

23. Пациент (законный представитель пациента) обязан оплатить предоставленную медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

24. Пациенту (законному представителю пациента) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается контрольно-кассовый чек, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

25. Лечащий врач после исполнения договора по запросу выдает пациенту (законному представителю пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

26. При оказании платных медицинских услуг Исполнитель соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

27. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

28. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.